

CONTINUITY REPORT



**EPI
SEINE**

CONTENU DES MEMOS

Aller plus loin

Vous avez terminé le jeu « Continuity Report » ? Vous souhaitez retrouver les informations proposées dans ce jeu ? Retrouvez sur ces quelques pages les récapitulatifs de chaque défi.

Enfin, si vous souhaitez en savoir plus sur la continuité d'activité, la gestion de crise et la préparation aux inondations, retrouvez toutes les informations sur notre dossier dédié, sur episeine.fr/dossiers

Bonne lecture !

EPISEINE EST UN DISPOSITIF ANIME PAR



PARTIE 1

DEFI 1 LES FAMILLES DE RISQUE

Toute menace implique au départ un risque. On distingue traditionnellement :

- ▶ les **risques naturels**, liés aux évènements climatiques et environnementaux,
- ▶ les **risques technologiques**, liés à la manipulation, au transport et au stockage de substances dangereuses pour la santé et l'environnement,
- ▶ et les **risques anthropiques**, liés directement ou indirectement aux activités humaines, et qui affectent la santé, la sécurité, les réseaux de transports...

DEFI 2 UN RISQUE, QUELLE(S) CONSEQUENCE(S) ?

Pour évaluer un risque, il faut connaître les **conséquences** qu'il peut causer. Ces conséquences potentielles varient selon la **nature du risque** et la **structure qui le subit**.

Le tout, c'est de bien cerner les conséquences possibles pour mieux s'y **préparer** !

DEFI 3 RESEAUX STRUCTURANTS ET EFFETS DE CASCADE

Si un risque se concrétise, les conséquences peuvent être multiples à différents niveaux.

Il existe de **grands réseaux structurants**, qui, lorsqu'ils sont touchés, entraînent toutes sortes d'**effets cascade** (ou dominos) plus ou moins graves. Leurs conséquences peuvent alors impacter des personnes, entreprises et services publics même éloignés de l'événement d'origine.

Pour anticiper, il faut envisager les différents effets cascade qui peuvent advenir après le blocage d'un réseau structurant :

- ▶ Réseau électrique,
- ▶ Réseau d'eau potable,
- ▶ Réseau d'assainissement,
- ▶ Réseau de transports,
- ▶ Réseau de gaz de ville,
- ▶ Réseau de communications électroniques (opérateurs de téléphonie fixe, mobile et internet)
- ▶ Réseau de distribution d'hydrocarbures...

... Plus nombreux sont les réseaux touchés, plus les impacts sur les personnes, les entreprises et les services publics sont grands.

Dans le cas d'une inondation en Ile-de-France, par exemple, tous les réseaux seraient touchés simultanément ! Et personne n'est à l'abri de ce type d'évènement.

DEFI 4 INTERDEPENDANCE ET GRANDS IMPACTS

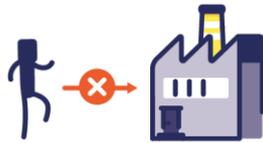
Si un réseau structurant tombe, les problèmes arrivent en cascade...

C'est valable à l'échelle d'une région, mais aussi au sein d'une entreprise ou d'un service public : la panne d'électricité ou la disparition d'internet peuvent vite avoir de gros **impacts** sur l'activité !

On distingue habituellement **4 grands types d'impacts** :



Indisponibilité
des locaux



Indisponibilité
des R.H.



Indisponibilité
des S.I.



Indisponibilité
des fournisseurs

Un risque qui se concrétise chez un partenaire peut vite devenir une menace pour sa propre activité, puisque nous sommes tous **interdépendants** !

Les **logiques d'interdépendance** peuvent mettre en danger directement ou indirectement l'activité d'un service public ou d'une entreprise.

DEFI 5 LE PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE

Pour **maintenir son activité pendant une situation de crise**, il est essentiel de **se préparer**... C'est tout l'objet du **Plan de Continuité d'Activité** (PCA).

Celui-ci n'a pas vocation à solutionner une crise, mais plutôt à **permettre à chacun de poursuivre ses missions** en mode dégradé.

Il faut le voir comme une **boîte à outils** : il formalise l'ensemble des mesures et dispositions permettant le maintien de l'activité d'une structure face à des évènements qui pourraient impacter les locaux, les ressources humaines, les systèmes d'informations ou les partenaires et fournisseurs.

PARTIE 2

DEFI 1 RISQUES ET IMPACTS

Chaque crise est différente.

Pour se préparer à toute éventualité, il est très important de **faire le point** sur ses activités et les impacts en cas d'interruption. Cela permet d'identifier les missions prioritaires, qui devront continuer à fonctionner y compris en mode dégradé !

DEFI 2 CONDITIONS A LA POURSUITE D'ACTIVITE

Pour garantir la continuité de service, il faut d'abord **cartographier** ses activités et les **prioriser** pour **identifier celles à maintenir absolument**.

Pour ces missions spécifiquement, il est important de **connaître leurs conditions de mise en œuvre en temps normal**, pour pouvoir proposer une organisation en **mode dégradé**.

Vous pourrez ainsi proposer des **solutions** pour assurer la continuité de ces activités, et ce, quelle que soit la situation à laquelle vous devrez faire face !

DEFI 3 SOLUTIONS DE MAINTIEN DE L'ACTIVITE

Lors d'une inondation, ou de tout autre événement majeur qui impacte votre structure, il y a de nombreuses choses à faire. Mais il s'agit de les faire intelligemment et dans le bon ordre.

- ▶ **Avant l'inondation**, de nombreuses précautions peuvent être prises pour protéger les personnes et les biens. Ces mesures permettent de **réduire grandement les impacts** d'un tel événement, et ne doivent pas être négligées.
- ▶ Pendant l'inondation, il faut adopter les bons réflexes et penser à la sécurité avant tout.
- ▶ **Après l'inondation**, malheureusement, ce n'est pas fini : il faut **réparer les dégâts**, et toujours veiller à la sécurité des personnes. Tant que tous les réseaux n'ont pas été restaurés, **des risques peuvent subsister !**